

Outsourcing

Profesionales a su medida

- › desarrollo de nuevos entornos
- › mantenimiento de aplicaciones
- › asesoramiento tecnológico
- › contratación de profesionales



Planet Media le ofrece un servicio global que cubre todas las fases del proceso tecnológico:



Desarrollo de nuevos entornos: el servicio de Outsourcing de Planet Media reúne los más cualificados profesionales en un amplio abanico de sectores:

- Industria
- Inmobiliaria & construcción
- Pharma & Salud
- Telecomunicaciones
- Educación
- Administración pública
- Logística
- Banca
- Media & entertainment
- Consumo & retail
- Energía
- Automoción
- Seguros

Su empresa contará con un equipo de profesionales preparado para orientar y desarrollar nuevos entornos así como optimizar funcionalidades sobre su BackOffice y otros aplicativos:

Revisión de procesos de negocio : Expertos en su sector le asesorarán para conseguir la óptima explotación de las infraestructuras existentes en su compañía. El objetivo prioritario del servicio de Outsourcing será la optimización de sus procesos, lo mejor para su organización, llegando incluso a plantearle la reestructuración de sus procesos dependiendo de sus necesidades o a poner a su disposición la metodología apropiada para sacar el máximo provecho a cada línea de explotación de su negocio. Para ello pondremos a su disposición Jefes de proyecto, Arquitectos y Analistas orgánicos.

Operaciones de negocio: Ingenieros expertos (Analistas funcionales, Analistas programadores y Programadores) darán cobertura funcional a los ingenieros y especialistas en software encargados de diseñar y desarrollar las aplicaciones que formarán parte de su BackOffice.

Información tecnológica: Nuestros Ingenieros de telecomunicaciones e informática y expertos en sistemas le asesorarán en la toma de decisiones tecnológicas, buscando siempre soluciones eficaces, desarrollos abiertos, seguros, potentes, robustos y altamente escalables a nivel de gestión de aplicaciones (AM) y gestión de infraestructuras (IM). Gracias al servicio de Outsourcing de Planet Media tendrá a su disposición equipos completos o parciales, según sus necesidades.

Atención a usuarios: el servicio de Outsourcing de Planet Media también le ofrece la recepción centralizada de todas las incidencias que puedan producirse. Nuestros profesionales tendrán la responsabilidad de controlar el seguimiento de cualquier incidencia desde su apertura hasta su completa resolución. Técnicos especialistas en distintos niveles agilizarán la gestión de incidencias.

Contratación de profesionales altamente cualificados

El mercado actual hace necesaria una gran capacidad de respuesta. Esta capacidad de respuesta está íntimamente ligada a la calidad y disponibilidad de profesiones especializados. El servicio de Outsourcing de Planet Media pone a su disposición los más cualificados profesionales en gran cantidad de plataformas tecnológicas : Java, .Net, C, C++, Lotus, COBOL, Microstrategy, SAP, Siebel, ...

No lo dude, en Planet Media encontrará el profesional que necesita, cuando lo necesita.

Introducción

Los servicios de Outsourcing de Planet Media se han convertido, gracias a la cualificación de nuestros ingenieros y a la experiencia en este tipo de servicio, en una de nuestras líneas básicas de negocio.

El Outsourcing le ayudará a optimizar el rendimiento de aquellas parcelas de negocio fundamentales para su organización en las que no es especialista, como puedan ser la gestión y mantenimiento de aplicaciones o el análisis y optimización del software de sus procesos de negocio.

Las ventajas que le proporcionará el servicio de Outsourcing de Planet Media son importantes:

| Ventajas | |
|----------|---|
| | Reducción de gastos operativos y mejora de su productividad |
| | Acceso a recursos no disponibles internamente |
| | Optimización en la previsión del cash-flow |
| | Incremento de las competencias básicas |
| | Óptimo equilibrio entre sus inversiones en tecnologías de la información y el ROI obtenido. |
| | Optimización de la eficacia de su personal interno |
| | Satisfacción de la necesidad de personal tecnológico |
| | Reducción del riesgo en la optimización, transición y actualización de sus sistemas |

La base de estas ventajas la constituyen los equipos humanos y técnicos altamente cualificados de los que Planet Media pone al servicio de su empresa. Estos profesionales centrarán su atención en las áreas de BackOffice y la gestión de aplicaciones.

Además, Planet Media cuenta con una demostrada experiencia en diversos sectores por lo que podemos afirmar que nuestros profesionales conocen su industria, sus necesidades y las claves para hacer más eficaces los procesos fundamentales de su negocio.

Servicios

Planet Media pone a disposición de su empresa profesionales que responderán del mantenimiento y desarrollo de su infraestructura tecnológica, tanto en el ámbito del hardware como del software. Nuestros servicios incluyen la monitorización de sus aplicaciones, help desk y, por supuesto, el desarrollo de cualquier tipo de infraestructura tecnológica que permita a su empresa alinear sus Tecnologías de la Información con sus objetivos.

Categorías profesionales

Jefe de Proyecto
 Consultor experto
 Arquitecto
 Analista orgánico
 Analista funcional
 Analista programador
 Programador
 Programador junior

Áreas funcionales

1. CRM (Customer Relationship Management)
 - Siebel
 - mySAP
 - Microsoft CRM
 - Vignette Dialog
 - Oracle CRM
2. Data Warehousing (OLAP) / Business Intelligence
 - MicroStrategy v.7
 - Cognos
 - Business objects
3. ERP (Enterprise Resource Planning)
 - SAP R/3
 - Navision
 - JD Edwards
 - BAAN
4. e-Commerce
 - Ariba
 - OpenMarket
 - Commerce One
5. Desarrollo Cliente/Servidor/Host
 - C++
 - COBOL/ CICS
 - SWING/SWT (Java)
 - Visual C++
6. EDI (Electronic Data Interchange)
 - Oracle 8i, 9i
 - Progress
 - SAP DB
 - SQL Server
 - ADABAS
 - DB2
 - Informix
 - FoxPro
7. Desarrollos WEB/Intranet
 - Servidores de aplicaciones
 - BEA Weblogic
 - WebSphere IBM
 - Oracle AS
 - Apache/Tomcat
 - iPlanet
 - Lenguajes estándar
 - J2EE
 - Plataforma Microsoft .NET
 - Lotus
 - Desarrollo LotusScript
 - Administración Domino R.5 y R.6
 - Cold Fusion
 - ActionScript
8. Gestión contenidos/portales
 - Vignette
 - Interwoven
 - Plumtree
 - ATG Dynamo
 - Tridion
 - Oracle Portal
 - Microsoft Share Point Portal Server
 - SAP Portal

9. Wireless
 - Visual C++
 - J2ME
 - Microsoft .NET
10. Arquitectura de modelado de datos
 - Rational Rose
 - UML
 - Together
 - Erwin
 - Eclipse

Referencias

| | |
|--|--|
| Industria: | Finanzauto MERA-CAT Air Europa AVS EMSA Microsoft |
| Inmobiliaria & Construcción | EPSA Internacional Grupo Uralita Occidental Inmobiliaria Grupo Gascón |
| Pharma & Salud | Wyeth Bristol-Myers Squibb |
| Telecomunicaciones | Lucent Technologies ASTRA Satélites BT Madritel (AUNA) Uni2 (France Telecom) Vodafone |
| Educación | Universidad Complutense de Madrid Universidad San Pablo CEU |
| Administración pública | Ministerio de Fomento Ministerio de Educación, Cultura y Deporte |
| Logística | Proesa Logística y Transportes |
| Banca y Seguros | CECA Direct Seguros |
| Media & Entertainment | BMG Bertelsmann MTV Sony Telecinco Vía Digital |
| Consumo & Retail | Terra |
| Energía | Gas Natural |