

PAS Industria 2.01

La plataforma definitiva

- › intuitiva interfaz de usuario
- › publicación automática
- › portales personalizados
- › verticalizado a su sector

Más información disponible en:
www.planetmedia.es

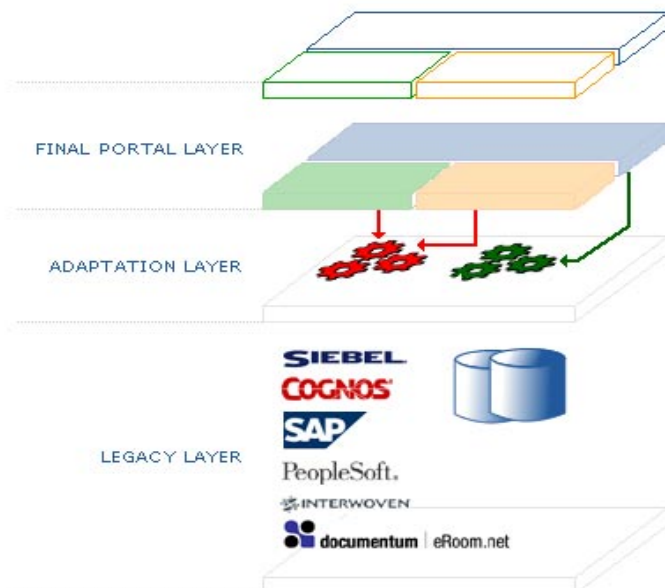
¿Qué es Planet Media PAS?

Planet Media PAS (Portal Application Server) es una plataforma integradora para la creación de portales dinámicos personalizables. El objetivo fundamental de PAS es servir como aplicación central servidora de aplicaciones que se presentarán en un entorno pre-definido como pueda ser un portal, una extranet, etc.. Planet Media PAS permite la integración de diferentes aplicaciones web a través de PAS Applets. Los PAS Applets son módulos de integración que conectan diferentes aplicaciones y permiten el acceso a éstas a través de portales web, abriendo al usuario un gran abanico de posibilidades sin necesidad de cambiar de aplicación. Los PAS Applets están desarrollados para integrarse con las siguientes aplicaciones:

- | | |
|-------------------------|--------------------|
| - Cognos | - Business Objects |
| - Documentum 4i | - ID Edwards |
| - eRoom | - Ariba |
| - IMAP | - Vignette |
| - Interwoven | - OpenMarket |
| - Lotus Notes | - Plumtree |
| - Lotus Collaboration | - WebSphere |
| - Microsoft Excel | - Meta 4 |
| - Microsoft Exchange | - ADABAS |
| - News, Weather, Stocks | - Progress |
| - PeopleSoft | - MS SQL Server |
| - SAP HR | - Informix |
| - SAP R/3 | - mySQL |
| - Siebel Systems | - PostGree |
| - Stellent | - SABA |
| - Oracle | - Docent |
| - Cobol-CICS | - BAAN |
| - Microstrategy | - LearningSpace |

Adicionalmente los PAS Applets se integran completamente con otras aplicaciones de Planet Media tales como la solución de gestión de contenido (AdminSite), rmⁿ (nuestra solución CRM), QualityTool (solución de gestión de la calidad), etc...

Los PAS Applets permiten tanto extraer recursos de aplicaciones existentes como proporcionar funcionalidades gestionadas totalmente por el PAS Applet. Esto proporciona una gran flexibilidad de manera que su organización obtendrá aplicaciones web totalmente adaptadas



a sus necesidades a la vez que optimizará sus inversiones previas en tecnología.

¿Para qué sirve Planet Media PAS?

No hay que entender Planet Media PAS sólo como una plataforma generadora de portales de internet destinados a usuarios externos. El concepto de portal que propone Planet Media PAS es aplicable también a la generación de portales corporativos en las que sus empleados podrán acceder a las aplicaciones que más utilizan, consultar información en tiempo real, realizar un seguimiento de sus flujos de trabajo,... Del mismo modo, Planet Media PAS permite la creación de extranets para clientes altamente personalizadas, es decir, gracias a Planet Media PAS podrá ofrecer servicios personalizados a cada uno de sus clientes cuyo objetivo será cubrir las necesidades de cada uno. Puede decirse que Planet Media PAS es una plataforma que permitirá optimizar la productividad de sus empleados, la satisfacción de sus clientes y partners

La imagen muestra la interfaz de usuario del 'Configurador de diseño' de Planet Media PAS. En la parte superior, se encuentran los logos de Planet Media B2B Consulting y PAS v2.0.1. El menú de navegación incluye: Hojas de estilo, PAS Applets, Configurador portales, Campañas, Permission email, Newsletter, Acceso rmⁿ, Acceso AdminSite y Ayuda. El título de la página es '02.01 Configurador portales :: Configurar diseño' y la fecha es 'Hoy es Lunes, 20 de Octubre de 2003. Son las 11:34 horas'. El contenido principal muestra un árbol de estructura de portales y un panel de configuración de diseño con un botón 'EDITAR'.

y potenciará cada una de sus líneas de negocio a través de portales especializados.

ROI Garantizado

Su organización podrá utilizar Planet Media PAS para:

Incrementar el retorno de activos: es probable que su organización cuente con aplicaciones que, a pesar de ser útiles, están infra-utilizadas por razones como complejidad en su manejo, desconocimiento por parte de los usuarios potenciales, etc... Integrando este tipo de aplicaciones en un portal mediante la plataforma Planet Media PAS, conseguirá optimizar la inversión que realizó en ese tipo de aplicaciones puesto que estarán disponibles para gran número de usuarios y éstos no necesitarán formación adicional para utilizarlas.

Reducir costes: Planet Media PAS le permitirá reducir el coste en tecnología evitando inversiones en desarrollos personalizados para integrar aplicaciones en su red empresarial, ya que mediante los PAS Applets podrá personalizar fácilmente las funcionalidades de sus portales de empresa o su extranet. Integrando en un mismo portal toda la información procedente de su organización.

Ofrecer nuevos servicios con un coste mínimo: Gracias a Planet Media PAS podrá ofrecer nuevos servicios utilizando su infraestructura de portales por lo que no será necesario desarrollar sistemas de autenticación, personalización e interfaces de usuario para cada nuevo servicio. Por tanto, el coste de implementación de nuevos servicios en su red empresarial se reducirá drásticamente.

Incrementar la productividad y eliminar costes en formación:

Con Planet Media PAS podrá combinar la información y los servicios más útiles procedentes de las aplicaciones de su empresa con un entorno web que los usuarios podrán entender y utilizar sin necesidad de formación adicional. Además, puesto que los servicios más útiles se presentarán en un entorno común, la productividad de sus empleados se verá incrementada al reducir el tiempo necesario para llevar a cabo los procesos de negocio y actividades cotidianas.

Conseguir nuevas oportunidades de negocio: Tanto si desea potenciar sus diferentes líneas de negocio ofreciendo información sobre ellas como si su objetivo es ofrecer servicios personalizados a sus clientes, Planet Media PAS le permitirá hacerlo desde su organización sin necesidad de reestructurar su red. Por ello, le será más fácil conseguir nuevas oportunidades de negocio y visitas para su website en menos tiempo y con menos esfuerzo.

Características de Planet Media PAS

Fácil de utilizar

Planet Media PAS cuenta con un interfaz intuitivo que permite a los usuarios un fácil manejo de la aplicación. Podrá modificar el contenido de sus portales, extranets, etc... con sólo arrastrar los PAS Applets a la ubicación que desee.

Integrado con cualquier legacy

Podrá implementar y utilizar Planet Media PAS sin problemas independientemente de las aplicaciones con las que ya cuente su organización. Al tratarse de una aplicación con gran capacidad de integración, le permitirá no sólo seguir utilizando sus herramientas habituales sino que optimizará su rendimiento al ponerlas a disposición de un mayor número de usuarios.

Intuitiva interfaz gráfica

Las capacidades de Planet Media PAS de presentar la estructura de su website, extranet, etc.. mediante un esquema gráfico fácil de entender y utilizar, así como el código de colores que le permitirá identificar los PAS Applets correspondientes a cada aplicación hacen que la interfaz gráfica de PAS sea altamente intuitiva y potente.

Automatización de la publicación de contenidos

Con un sólo clic de ratón podrá publicar nuevos contenidos a través de su plataforma Planet Media PAS. Esto simplificará en gran medida el proceso de actualización de los contenidos que su organización pone a disposición de empleados, partners y clientes.

¿Por qué PAS Industria?

Porque conocemos las necesidades de su sector y hemos desarrollado PAS Industria para satisfacerlas. PAS Industria permitirá a su organización abrir nuevos canales de comunicación con sus operarios, incrementar sus ventas gracias a la adecuada distribución de información sobre nuevos servicios, poner a disposición de sus empleados todas las aplicaciones que necesitan para su trabajo diario en un mismo entorno, dotar a su

fuerza de ventas (delegados y visitantes) de información sobre sus productos y servicios accesible desde dispositivos móviles, en definitiva, PAS Industria es la plataforma que su organización necesita para incrementar y mantener su ventaja competitiva.

Funcionalidades de PAS Industria

Las funcionalidades de PAS Industria están orientadas a poner a disposición de diferentes tipos de usuario las aplicaciones y la información que necesitan. PAS Industria le permitirá gestionar y distribuir todo tipo de contenidos gracias a su potente capacidad integradora y a su facilidad de manejo.

Área funcional configurador de portales

Gracias a este área funcional su organización podrá configurar el contenido de sus portales empresariales sin necesidad de conocimientos técnicos avanzados y para cualquier tipo de entorno: extranets, websites, dispositivos wireless,...

Algunos de los módulos más relevantes de este área funcional son:

Portal del operario

Las empresas del sector industrial necesitan realizar un seguimiento exhaustivo del estado de sus instalaciones así como del servicio que ofrecen a sus clientes. El módulo portal del operario le permitirá mantener un contacto constante con sus operarios gracias a la generación de un portal específico mediante el que sus empleados podrán acceder y compartir información vital con la organización.

PAS Industria le permitirá crear un entorno accesible desde dispositivos móviles tales como PDA's, en el que sus operarios pueden llevar a cabo labores fundamentales como redacción de partes de servicio o generación de albaranes electrónicos. Así su organización incrementará la eficacia de sus servicios y dispondrá de información en tiempo real a la vez que sus operarios están en contacto permanente con su centro de trabajo.

Por otra parte, el módulo portal del operario le permite establecer áreas de e-learning fundamentales para que sus empleados mantengan una alta cualificación. Mediante PAS Industria podrá poner a su disposición cursos online, cursos autoevaluados, listados de cursos disponibles para empleados, etc... Además se asegurará de que la información vaya dirigida al receptor adecuado puesto que PAS Industria se rige por una estructura de roles que pone a disposición del usuario sólo la información que necesita. Por ejemplo, un instalador accederá mediante el portal del operario a información y aplicaciones relacionadas con su trabajo.

Lanzamiento de producto

El módulo de lanzamiento de producto le permitirá habilitar áreas específicas en su website o extranet dedicadas a nuevos servicios, nuevas tarifas, etc.. Incluso le permitirá definir micrositos dedicados a un servicio concreto. Tanto si desea poner a disposición de determinados clientes información sobre nuevos servicios adaptados a sus necesidades, como si desea ofrecer información general sobre los mismos, PAS Industria le permitirá hacerlo fácilmente.

Área de clientes

PAS Industria está basado en la utilización de plantillas que le permitirán generar áreas de cliente personalizadas en las que sus usuarios podrán acceder a gran variedad de servicios: servicios de postventa, servicios de reparación de instalaciones, facturación online, canales de atención al cliente, revisión de instalaciones, etc..

Sólo tendrá que determinar qué información desea mostrar a sus clientes y PAS Industria se encargará del resto. La generación de áreas de cliente da a su organización la posibilidad de ofrecer servicios de valor añadido que redundarán en una mayor satisfacción y fidelización del cliente.

Acceso a aplicaciones online

Este módulo le permitirá crear entornos de trabajo sobre plataforma web en los que sus empleados accederán a las aplicaciones que necesiten en el desarrollo de su labor diaria.

Mediante PAS Industria podrá determinar qué aplicaciones estarán disponibles para cada tipo de empleado. La gran capacidad de integración de PAS Industria le permitirá incluir en su portal de empresa cualquier aplicación, tanto si ya contaba con ella como si se trata de una aplicación de nueva adquisición.

Identidad corporativa

El módulo de identidad corporativa le permitirá establecer estilos para cada uno de sus portales. El módulo le permite crear y modificar estilos, es decir, podrá aplicar tipos de letra determinados a las secciones de sus portales, colores de fondo, etc.. todo ello contribuirá a consolidar su imagen de marca a la vez que dará homogeneidad a sus contenidos. Por ejemplo, podrá crear un estilo propio aplicable a su área de cliente dándole así mayor entidad.

Área funcional administrador de roles

PAS Industria no sólo le permite personalizar el contenido de su website o extranet sino que podrá gestionar qué usuarios accederán a determinada información. Mediante este área funcional establecerá por ejemplo qué

The screenshot displays the 'Administrador de roles de usuarios' interface. At the top, there are navigation tabs for 'Hojas de estilo', 'PAS Applets', 'Configurador portales', 'Campañas', 'Permission email', 'Newsletter', 'Acceso mM', 'Acceso AdminSite', and 'Ayuda'. The main content area shows a table of users:

Nombre	Departamento	Permisos
Francisco Gómez Rodríguez	RR.HH.	Administrador
Joaquín Acosta Nuñez	Administración	Usuario
Alfonso Muñoz Sánchez	Marketing	Usuario
Elena Jimenez Galgo	Prensa	Usuario
Manuel Alonso Quijano	RR.HH.	Diseñador
Oscar Gutiérrez Pérez	Contabilidad	Diseñador
Fernando Romero Gil	Administración	Usuario
Carmen Ruiz Carmona	Tecnología	Administrador
Julia Valenzuela Sanchiz	Producción	Diseñador
Raquel Rodríguez Alba	Almacenaje	Usuario
Francisco Gómez Rodríguez	RR.HH.	Administrador
Joaquín Acosta Nuñez	Administración	Usuario
Alfonso Muñoz Sánchez	Marketing	Usuario
Elena Jimenez Galgo	Prensa	Usuario
Manuel Alonso Quijano	RR.HH.	Diseñador
Oscar Gutiérrez Pérez	Contabilidad	Diseñador
Fernando Romero Gil	Administración	Usuario
Carmen Ruiz Carmona	Tecnología	Administrador
Julia Valenzuela Sanchiz	Producción	Diseñador
Raquel Rodríguez Alba	Almacenaje	Usuario

On the right, the 'Nuevo usuario' form includes the following fields:

- Nombre:
- Departamento:
- Email:
- Fecha alta:
- Permisos:

Buttons for 'MODIFICAR', 'BORRAR', 'GUARDAR', and 'BORRAR' are also visible.

profesionales tendrán acceso al portal del operario y qué información se les mostrará, dependiendo del departamento al que pertenecen. La aplicación mostrará la información basándose en los roles que usted determine: rol de instalador, fuerza de ventas, empleado, partner, cliente, usuario web, etc...

Los módulos más importantes de este área funcional son:

Creación y modificación automatizada de usuarios

Este módulo le permitirá dar acceso a nuevos usuarios a un portal o área de portal determinada. Mediante el panel de control, por ejemplo, podrá dar acceso a un nuevo cliente a su extranet corporativa fácilmente. La creación de usuarios se realiza mediante un sencillo formulario y activará automáticamente el acceso de dicho usuario al portal que usted determine y además, mostrándole la información que usted desee.

Por otra parte, podrá ampliar o restringir el acceso de un usuario ya existente a determinados portales o áreas en función de las necesidades de su organización.

Administrador de roles

Mediante los roles su organización determinará a qué portales o áreas tendrá acceso cada tipo de usuario.

Un usuario con rol de instalador tendrá no sólo acceso a su web corporativa, sino también al portal del operario en el que podrá consultar información relacionada con instalaciones.

Gracias a la administración de roles su organización podrá ofrecer a cada usuario el contenido y aplicaciones que necesita. Sus empleados podrán acceder a las aplicaciones más importantes para su departamento, sus clientes accederán a la información que más les interesa... En definitiva, optimizará tanto la efectividad de su organización como su promedio de ventas.

Área funciona administrador de portal

Desde este área funcional el administrador de cada portal tendrá acceso tanto a información sobre los usuarios autenticados como a análisis exhaustivos que le permitirán tener una visión global de la evolución de dicho portal. Algunos de los módulos más importantes de este área funcional son:

Cuadro de mandos:

El módulo cuadro de mandos, de acceso exclusivo para el administrador del portal, ofrece información ampliada de cada uno de los usuarios autenticados: rol del usuario, portales a los que tiene acceso, aplicaciones más utilizadas, etc...Además, desde el cuadro de mandos el administrador podrá actualizar y modificar los datos de los usuarios.

Análisis:

El módulo de análisis permite realizar un seguimiento de las visitas a cada uno de los portales con los que cuenta su organización: número de visitas totales por portal, ranking de las páginas más visitadas, número de usuarios por día, semana, mes, etc...

Área funcional editor de portal

La característica principal de PAS Industria es la capacidad de personalización de cada uno de los portales, esa función está controlada por el área funcional editor de portal desde la que podrá determinar el contenido que aparecerá en cada sección del portal seleccionado, incluir nuevas aplicaciones en el portal, etc... Los módulos más destacables de este área funcional son:

Configurador de portales

Como su propio nombre indica, este módulo permitirá gestionar con facilidad y mediante una interfaz gráfica muy intuitiva el contenido que compondrá cada uno de los portales de su organización. Desde la inclusión de nuevas aplicaciones en páginas determinadas del portal hasta modificación completa de las páginas, con el módulo de gestión de contenidos de portal podrá adaptar sus portales a las necesidades de su organización, sus pacientes, sus empleados,...

Visualizador de diseños de portal

PAS Industria permite guardar las configuraciones y diseños de portales incluso aunque no hayan llegado a publicarse. Gracias a este módulo podrá visualizar los diseños con los que cuenta cada uno de sus portales, obtener información de los distintos tipos de PAS Applets con los que cuenta, etc...

Interrelación con módulos externos

PAS Industria es una plataforma integradora, por ello cuenta con este módulo que permite la interrelación de sus portales con otras módulos y aplicaciones como por ejemplo Planet Media e-learning Suite.

Soluciones PAS verticales

La solución PAS de Planet Media cuenta con soluciones verticales adaptadas a los sectores más importantes del tejido económico:

- PAS Renting
- PAS Industria
- PAS Químicas
- PAS Inmo
- PAS Farma
- PAS Telecomunicaciones
- PAS Educación
- PAS Administración pública
- PAS Logística
- PAS Banca y seguros
- PAS Media & Entertainment
- PAS Retail
- PAS Energía
- PAS Automoción

13 verticales : Referencias

Planet Media PAS es una solución robusta que se adapta a su compañía.
Implantaciones en 13 sectores diferentes nos avalan:

Industria:	Finanzauto MERA-CAT Air Europa AVS EMSA Microsoft
Inmobiliaria & Construcción	EPSA Internacional Grupo Uralita Occidental Inmobiliaria Grupo Gascón
Pharma & Salud	Wyeth Bristol-Myers Squibb
Telecomunicaciones	Lucent Technologies ASTRA Satélites BT Madritel (AUNA) Uni2 (France Telecom) Vodafone
Educación	Universidad Complutense de Madrid Universidad San Pablo CEU
Administración pública	Ministerio de Fomento Ministerio de Educación, Cultura y Deporte
Logística	Proesa Logística y Transportes
Banca y Seguros	CECA Direct Seguros
Media & Entertainment	BMG Bertelsmann MTV Sony Telecinco Vía Digital
Consumo & Retail	Terra
Energía	Gas Natural
Automoción	Toyota

Partners Tecnológicos

